



**PANEVROPSKI UNIVERZITET "APEIRON" BANJA LUKA  
FAKULTET POSLOVNE EKONOMIJE BANJA LUKA**

**UPRAVLJANJE KVALITETOM PUTEM PLANIRANJA I  
KONTROLE U MSP**

**-DIPLOMSKI RAD-**

**Student:**  
**Nada Stupar**  
**Indeks br.272-08/VPM**  
**Predmet: Savremeni menadžment**

**Mentor:**  
**Prof. dr Željko Baroš**

**Banja Luka, novembar 2012.**